

# AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

---

## 1. Identidad del Responsable del Tratamiento

QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA. LTDA.

RUC: 1793190963001

Dirección: Av. Shyris y NNUU, Quicentro Shopping, Centro de negocios Qworks, tercer piso

Correo electrónico: mireyaquintana@mqpseguros.com

## 2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

## 3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Marketing y captación digital: captar potenciales clientes, contacto comercial, envío de información y ofertas, elaboración de cotizaciones, seguimiento comercial y ejecución de campañas de remarketing y publicidad dirigida.
- Cotización de seguros: recibir solicitudes, analizar información suministrada por el interesado, preparar y remitir cotizaciones de seguros.

Estas finalidades son específicas, explícitas y proporcionadas a las actividades de prospección comercial y atención de solicitudes de cotización.

## 4. Base Legal del Tratamiento

- Para actividades de marketing y remarketing: Art. 7 numeral 1 de la LOPDP — consentimiento del titular otorgado mediante formularios, interacciones en plataformas digitales o medios equivalentes.
- Para la elaboración de cotizaciones a petición del titular: Art. 7 numeral 5 de la LOPDP — ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el titular.

## 5. Tipos de Datos Personales Tratados

Se tratarán, según el proceso:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, cédula, número de teléfono, correo electrónico.
- Datos del bien o riesgo a asegurar (cuando aplican a cotizaciones): matrícula, factura u otros datos del bien proporcionados por el titular.

No se recaban ni tratan datos sensibles en el marco de los procesos descritos.

## **6. Tiempo de Conservación de los Datos**

Los datos personales serán conservados por los siguientes plazos, salvo que la ley exija un plazo distinto:

- Leads y datos de marketing: durante un período máximo de 2 (dos) años desde la última interacción o hasta la revocatoria del consentimiento. Luego podrán ser eliminados o anonimizado.
- Información relacionada con cotizaciones: durante un período máximo de 5 (cinco) años desde la emisión o cierre del proceso de cotización, salvo que exista obligación legal o contractual de conservar por un plazo mayor.

Los criterios de conservación incluyen la finalidad del tratamiento, obligaciones legales aplicables y necesidad para la defensa de derechos.

## **7. Existencia de Bases de Datos Personales**

Los datos personales se registran y mantienen en bases de datos y/o sistemas de información administrados por QUINTANA & PACHECO MQ&P, adecuados para la gestión de clientes, leads y procesos de cotización. Estas bases de datos son de carácter confidencial y de uso interno y bajo los términos aquí descritos.

## **8. Origen de los Datos Personales**

Los datos se obtienen principalmente del titular mediante: formularios en el sitio web, interacción en redes sociales, llamadas telefónicas, correo electrónico u otros canales digitales. Cuando proceda, parte de la información puede ser proporcionada por el titular a través de documentos (por ejemplo: factura, matrícula) para fines de cotización.

## **9. Tratamientos Ulteriores**

Los datos pueden ser utilizados para finalidades compatibles con las inicialmente informadas (por ejemplo, envío de actualizaciones sobre productos, ofertas relacionadas con seguros), siempre que exista base legal o consentimiento para ello. Cualquier tratamiento ulterior que implique finalidades

distintas y no compatibles será informado y, cuando corresponda, requerirá consentimiento del titular.

## **10. Transferencias y Destinatarios**

Los datos personales pueden ser comunicados a destinatarios necesarios para la finalidad, tales como proveedores de servicios en la nube, plataformas publicitarias, proveedores de análisis de datos o potenciales aseguradoras colaboradoras. Estas transferencias se realizan con las salvaguardas y medidas de seguridad adecuadas (acuerdos contractuales, cláusulas de confidencialidad y garantías técnicas) y en conformidad con la LOPDP.

Se informa que algunos prestadores de servicios técnicos pueden alojar o procesar datos fuera del Ecuador; en tal caso, se adoptarán las garantías legales pertinentes para proteger los datos en transferencias internacionales.

## **11. Consecuencias de la Negativa**

La negativa a suministrar datos o a otorgar el consentimiento implicará, según el caso:

- Marketing y captación digital: no se podrá incluir al titular en campañas, no se realizará contacto comercial ni se enviarán ofertas.
- Cotización de seguros: la empresa no podrá procesar la solicitud ni emitir cotizaciones si no se proporcionan los datos esenciales requeridos para la evaluación.

## **12. Consecuencias de Datos Erróneos**

El suministro de datos incompletos, inexactos o desactualizados puede afectar la exactitud de las cotizaciones, la capacidad de contactar al titular o la prestación adecuada de servicios. Es responsabilidad del titular mantener sus datos actualizados y, en caso de inexactitud, solicitar la rectificación conforme al procedimiento establecido.

## **13. Revocatoria del Consentimiento**

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para tratamientos que se basen en éste, mediante comunicación escrita dirigida al Responsable o al Delegado de Protección de Datos a los correos electrónicos indicados. La revocatoria no será retroactiva y no afectará el tratamiento realizado con anterioridad a la revocatoria, ni el tratamiento de datos cuando exista otra base legal que lo legitime. En caso de revocatoria, se informará al titular sobre las consecuencias prácticas de dicha decisión.

Procedimiento para revocar: enviar correo a [info@abogadoslatam.com](mailto:info@abogadoslatam.com) o [mireyaquintana@mqpseguros.com](mailto:mireyaquintana@mqpseguros.com) con identificación del titular, descripción de la solicitud y datos suficientes para su localización.

## **14. Derechos de los Titulares**

Los titulares de los datos personales tienen, entre otros, los derechos de: acceso, rectificación, supresión (cuando proceda), oposición, limitación del tratamiento, revocatoria del consentimiento y portabilidad, en los términos y condiciones previstos por la LOPDP. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá dirigir su solicitud por escrito al Responsable o al Delegado de Protección de Datos mediante los correos indicados, aportando la identificación y la información necesaria para tramitar la petición.

## **15. Derecho a la Portabilidad**

Cuando proceda, y respecto de los datos personales suministrados por el titular en formato electrónico, el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otra entidad, en los términos establecidos por la normativa aplicable. Las solicitudes de portabilidad pueden ser presentadas ante el Responsable o el Delegado y se tramitarán conforme a la ley.

## **16. Autoridad de Control**

El titular podrá presentar consultas, denuncias o reclamos ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Ecuador, conforme a la normativa vigente. Asimismo, puede dirigir solicitudes o reclamaciones ante QUINTANA & PACHECO MQ&P en primera instancia para la atención interna de sus derechos.

## **17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento**

En los tratamientos descritos no se realizan decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el titular sin intervención humana. Para actividades de marketing y remarketing se pueden emplear procesos de segmentación y perfilamiento automatizado con la finalidad de personalizar comunicaciones; no obstante, no se tomarán decisiones automatizadas que afecten derechos del titular sin ofrecer mecanismos de revisión y contacto.

Observaciones finales y mejoras previstas: QUINTANA & PACHECO MQ&P se compromete a: (i) identificar y documentar los países de alojamiento de servicios en la nube y, cuando proceda, adoptar garantías adecuadas para transferencias internacionales; (ii) formalizar políticas y controles de seguridad administrativos, técnicos y organizativos; y (iii) revisar y documentar plazos de conservación y procedimientos de eliminación o anonimización conforme a la LOPDP.

Contacto para consultas y ejercicio de derechos: mireyaquintana@mqpseguros.com o info@abogadoslatam.com — teléfono de contacto 0998539764.