

AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Responsable: BASTIDAS GUERRA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS CIA. LTDA.

RUC: 1791243285001

Dirección: Av. 10 de Agosto N3519 y República Edificio Torres de la Mañosca Of. 109

Correo electrónico: jbastidas@bygseguros.com.ec

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos serán tratados para las finalidades siguientes, según el proceso correspondiente:

- Marketing y captación digital: captar potenciales clientes, contactarlos para ofrecer productos de seguros, realizar seguimiento y remarketing digital.
- Gestión de cotización de seguros (no sensibles): elaborar cotizaciones, analizar riesgos y remitir propuestas comerciales a solicitud del titular.
- Gestión de pólizas médicas y siniestros médicos: recopilar y gestionar información médica necesaria para la emisión de pólizas de salud, análisis de riesgo, y gestión de siniestros y reembolsos ante aseguradoras.
- Gestión de pólizas no médicas y siniestros: emitir y administrar pólizas, tramitar siniestros, renovaciones y cumplir obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguro.

Además, sus datos podrán ser tratados para atender obligaciones legales, fiscales y administrativas, y para defensa de derechos e intereses del Responsable.

4. Base Legal del Tratamiento

Las bases legales para el tratamiento son:

- Consentimiento del titular, conforme al Art. 7 numeral 1 de la LOPDP, para las actividades de marketing y para el tratamiento de datos sensibles (salud) cuando corresponda (pólizas médicas y siniestros).
- Ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o cumplimiento de obligaciones contractuales, conforme al Art. 7 numeral 5 de la LOPDP, para la gestión de cotizaciones, emisión y administración de pólizas y atención de siniestros.

5. Tipos de Datos Personales Tratados

De acuerdo con cada proceso tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre completo, cédula/identificación.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección.
- Datos del bien asegurado: matrícula, factura, características técnicas, licencias.
- Datos de salud (categorías especiales): preexistencias, historias clínicas, certificados médicos, recetas y facturas médicas (solo para pólizas médicas y gestión de siniestros médicos).

No se realiza tratamiento de otras categorías especiales fuera de las señaladas para pólizas médicas.

6. Tiempo de Conservación de los Datos

Los plazos de conservación se determinan en función de la finalidad y conforme al principio de proporcionalidad. Salvo obligación legal en contrario, se aplicarán los siguientes plazos orientativos:

- Marketing y captación digital: mientras exista consentimiento del titular o hasta 2 (dos) años desde la última interacción/manifestación de interés, salvo que el titular solicite la supresión antes.
- Gestión de cotización (no convertidas en contrato): 2 (dos) años desde la última interacción o solicitud del titular.
- Pólizas no médicas y gestión de siniestros: durante la vigencia del contrato y hasta 5 (cinco) años contados desde la terminación del contrato, para atender responsabilidades y prescripciones.
- Pólizas médicas y siniestros médicos (datos de salud): durante la vigencia del contrato y hasta 10 (diez) años contados desde la terminación del contrato o desde la última atención relacionada con el siniestro, atendiendo a la mayor protección que requieren los datos sensibles.
- Datos necesarios para obligaciones contables/fiscales: los plazos exigidos por la normativa tributaria y contable aplicable.

Una vez cumplidos los plazos, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados mediante procedimientos seguros.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

La información que se recaba integra bases de datos de titularidad del Responsable, registradas y administradas en nuestros sistemas internos, en portales de aseguradoras y en proveedores de servicios tecnológicos (incluido alojamiento en nube cuando proceda). Estas bases de datos están protegidas mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.

8. Origen de los Datos Personales

Los datos son obtenidos principalmente del titular de la información mediante formularios web, redes sociales, comunicaciones directas con asesores o medios de contacto proporcionados por el interesado. En casos de siniestros o gestión contractual, puede recibirse información adicional de proveedores, prestadores de servicios médicos o aseguradoras, siempre conforme a la normativa aplicable.

9. Tratamientos Ulteriores

No se utilizarán los datos personales para finalidades incompatibles con las informadas en este aviso sin obtener un nuevo consentimiento del titular o contar con otra base legal que lo permita. Tratamientos ulteriormente compatibles (por ejemplo, consolidación de datos para mejora del servicio) se harán respetando los límites de la finalidad original y la normativa vigente.

10. Transferencias y Destinatarios

Sus datos podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios, en la medida necesaria para las finalidades indicadas:

- Compañías aseguradoras y reaseguradoras involucradas en la cotización, emisión de pólizas y gestión de siniestros.
- Prestadores de servicios relacionados (proveedores tecnológicos, plataformas de correo, servicios en la nube, proveedores de pagos y plataformas publicitarias) que actúen como encargados del tratamiento.
- Autoridades públicas, cuando exista obligación legal de suministrar información.

Con respecto a transferencias internacionales: no se identifican transferencias internacionales habituales, salvo el alojamiento en nube de ciertos sistemas que puede implicar almacenamiento fuera del país. En tal caso, el Responsable adoptará garantías adecuadas (cláusulas contractuales, evaluación de nivel de protección y medidas técnicas) para asegurar un nivel de protección adecuado

conforme a la normativa.

11. Consecuencias de la Negativa

La negativa a suministrar los datos personales impedirá al Responsable:

- En el caso de marketing: recibir comunicaciones comerciales y participar en ofertas.
- En el caso de cotizaciones: procesar y remitir cotizaciones solicitadas.
- En la gestión de pólizas y siniestros: gestionar, emitir o administrar pólizas, atender siniestros o efectuar reembolsos.

En general, la falta de datos necesarios puede impedir la prestación del servicio solicitado.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

Si los datos personales facilitados son inexactos o incompletos, puede impedirse la correcta identificación, contacto, elaboración de cotizaciones, emisión de pólizas y tramitación de siniestros. El titular debe solicitar la rectificación para evitar tales efectos.

13. Revocatoria del Consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos sobre el tratamiento realizado con anterioridad a la revocatoria. Para revocar el consentimiento puede enviar la solicitud a: info@abogadoslatam.com (Delegado de Protección de Datos) o a jbastidas@bygseguros.com.ec indicando: nombre completo, copia de identificación, correo/telefono registrados y descripción clara de la revocatoria solicitada. La revocatoria puede implicar la imposibilidad de continuar prestando ciertos servicios.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos tienen, entre otros, los derechos de: acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición al tratamiento, limitación del tratamiento, portabilidad (cuando proceda) y revocatoria del consentimiento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el interesado deberá presentar una solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo indicada. Las solicitudes serán atendidas conforme a la normativa vigente y en los plazos establecidos por la autoridad de control.

15. Derecho a la Portabilidad

El derecho a la portabilidad procede cuando el tratamiento se basa en el consentimiento o es necesario para la ejecución de un contrato y se realiza por medios automatizados. En tales casos, el

titular podrá solicitar que sus datos sean entregados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o la transmisión a otro responsable, en los términos previstos por la normativa aplicable.

16. Autoridad de Control

El titular puede presentar las reclamaciones que estime pertinentes ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales: Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP) o la entidad que legalmente la sustituya, conforme a la normativa vigente.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

Realizamos acciones de seguimiento y remarketing digital orientadas a audiencias y segmentación publicitaria. No se toman, para los fines contratados, decisiones exclusivamente automatizadas que generen efectos jurídicos o que afecten de manera significativa al titular sin intervención humana. Cuando se emplee perfilamiento relevante, se informará de manera específica y se garantizarán los derechos de los titulares.

Información adicional y contacto: cualquier duda, solicitud o consulta relacionada con este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus datos personales puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos en info@abogadoslatam.com o al correo jbastidas@bygseguros.com.ec. Este Aviso podrá ser actualizado cuando existan cambios en los tratamientos o en la normativa aplicable; las versiones actualizadas estarán disponibles para los titulares.