

AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

SEGUROS IDEAL ASESORES PRODUCTORES DE SEGUROS SEGUROSIDEAL CIA. LTDA.

RUC: 1793056326001

Dirección: Shyris y Suecia, Edificio Renazzo Plaza, Piso 9, Of. 905, QUITO – ECUADOR

Correo electrónico: pcarrillo@priority.ec

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Tratamos sus datos personales para las finalidades relacionadas con nuestras actividades de intermediación y administración de seguros, en particular:

- Marketing y captación digital: captar potenciales clientes, contactar para ofrecer productos de seguros, realizar seguimiento y campañas de remarketing digital.
- Gestión de cotizaciones (seguros no sensibles): elaborar cotizaciones, analizar riesgo y remitir propuestas comerciales a solicitud del titular.
- Gestión de pólizas médicas y siniestros médicos: recopilar y gestionar información médica necesaria para emisión de pólizas de salud, análisis de riesgo, gestión de siniestros y reembolsos ante aseguradoras.
- Gestión de pólizas no médicas y siniestros no médicos: emisión, administración, gestión de siniestros, renovaciones y cumplimiento de obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguro.
- Finalidades conexas y operativas: atención al cliente, cumplimiento normativo, gestión administrativa, cumplimiento de obligaciones tributarias y resolución de reclamaciones.

Para cualquier tratamiento ulterior no compatible con las finalidades aquí descritas, solicitaremos su

consentimiento previo o se le informará de la nueva finalidad cuando exista base legal que lo permita.

4. Base Legal del Tratamiento

- Marketing y tratamiento de datos sensibles en salud (cuando aplique): consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular (Art. 7 numeral 1 LOPDP).
- Cotizaciones precontractuales y tratamiento necesario para la ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales: Art. 7 numeral 5 LOPDP.
- Tratamiento de datos sensibles para pólizas y siniestros médicos: consentimiento expreso del titular (Art. 7 numeral 1 LOPDP).
- Cuando proceda por obligación legal o interés público, se aplicará la base legal correspondiente conforme a la normativa vigente.

5. Tipos de Datos Personales Tratados

De acuerdo con cada proceso, tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombres, apellidos, número de cédula, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, números telefónicos.
- Datos del bien asegurado y contractuales: matrícula, factura, características técnicas, información del riesgo asegurado.
- Datos de salud y categorías sensibles (solo cuando son necesarios para pólizas médicas o gestión de siniestros médicos): preexistencias, historias clínicas, certificados médicos, recetas, facturas médicas y otra información clínica relevante.

No tratamos categorías especiales distintas a las indicadas salvo con su consentimiento expreso.

6. Tiempo de Conservación de los Datos

SEGUROSIDEAL conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados, y de acuerdo con obligaciones legales y de almacenamiento razonable:

- Marketing y captación digital (leads): hasta 2 (dos) años desde la fecha de obtención o hasta la revocatoria del consentimiento, salvo que se solicite conservación por voluntad del titular o existan obligaciones legales que impidan su supresión.
- Cotizaciones no convertidas: 3 (tres) años desde la elaboración de la cotización, salvo que exista

consentimiento para conservación por más tiempo o obligación legal distinta.

- Pólizas no médicas y documentación contractual: durante la vigencia del contrato y hasta 5 (cinco) años contados desde la terminación del vínculo contractual o el plazo mayor que exija la normativa aplicable para efectos de conservación probatoria.

- Pólizas médicas, historial y documentación sensible relacionada con salud y siniestros médicos: durante la vigencia de la póliza y hasta 10 (diez) años contados desde la terminación de la relación contractual o hasta el plazo necesario para atender reclamaciones y responsabilidades legales.

- Documentos exigidos por obligaciones tributarias, contables o regulatorias: según plazos que establezcan la normativa aplicable.

Al vencimiento de los plazos de conservación aplicables, SEGUROSIDEAL procederá a la eliminación segura, anonimización o bloqueo de los datos conforme a procedimientos internos que garanticen confidencialidad y no recuperación indebida.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

Sus datos se incorporan a las bases de datos de SEGUROSIDEAL, registradas y tratadas conforme a la normativa de protección de datos aplicable. Dichas bases de datos pueden estar en formato físico o electrónico y se encuentran bajo controles de acceso restrictivos.

8. Origen de los Datos Personales

Los datos que tratamos provienen en general de:

- Usted o su representante, a través de formularios web, llamadas, correos, documentos remitidos, o interacciones con nuestros asesores.

- En su caso, de terceros debidamente autorizados por usted, o de fuentes públicas y registros cuando la ley lo permita.

9. Tratamientos Ulteriores

El uso de sus datos para finalidades distintas a las originalmente informadas requerirá: (i) su consentimiento previo cuando así lo exija la norma, o (ii) que la nueva finalidad sea compatible con la originalmente informada en los términos de la LOPDP. Para tratamientos de marketing directo que impliquen perfilamiento, podrá oponerse en cualquier momento.

10. Transferencias y Destinatarios

Podemos comunicar o transferir sus datos a los siguientes destinatarios, según la finalidad:

- Aseguradoras y sus plataformas para la emisión y gestión de pólizas y siniestros.
- Proveedores de servicios técnicos, plataformas de publicidad, servidores y proveedores de almacenamiento y procesamiento (incluyendo proveedores en el exterior para campañas digitales y almacenamiento en la nube).
- Autoridades públicas, judiciales o administrativas cuando exista obligación legal o mandato judicial.
- Proveedores externos que prestan servicios de soporte (informáticos, contables, legales) bajo contratos que garantizan confidencialidad y medidas de seguridad.

En caso de transferencias internacionales, SEGUROSIDEAL adoptará las salvaguardas adecuadas (cláusulas contractuales, consentimiento expreso del titular u otras medidas permitidas por la normativa) para garantizar un nivel de protección acorde con la legislación ecuatoriana y la LOPDP.

11. Consecuencias de la Negativa

Si Usted se niega a proporcionar los datos personales solicitados, las consecuencias pueden incluir la imposibilidad de:

- Recibir información comercial o ser contactado por campañas de marketing.
- Obtener cotizaciones o propuestas comerciales.
- Suscribir, emitir o renovar pólizas de seguro.
- Gestionar adecuadamente siniestros o trámites relacionados con su cobertura.

SEGUROSIDEAL le informará, cuando lo solicite, si la negativa implicará la imposibilidad total o parcial de la prestación de un servicio.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

La falta de veracidad o actualización de sus datos personales puede ocasionar errores en la evaluación de riesgos, cotizaciones incorrectas, problemas en la emisión de pólizas, dificultades en la gestión de siniestros, y la imposibilidad de notificarle o abonarle indemnizaciones. Por ello es importante que mantenga su información actualizada.

13. Revocatoria del Consentimiento

Puede revocar su consentimiento para los tratamientos que se sustentan en él en cualquier momento, contactando a: pcarrillo@priority.ec o al Delegado de Protección de Datos en info@abogadoslatam.com / 0998539764, o mediante comunicación escrita a la dirección física indicada. La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su

recepción. Asimismo, la revocatoria no obligará a SEGUROSIDEAL a suprimir datos cuya conservación sea necesaria para atender obligaciones legales, resolver reclamaciones o ejercicio de derechos frente a terceros.

14. Derechos de los Titulares

Usted, como titular de los datos personales, tiene los derechos reconocidos por la LOPDP, entre otros:

- Derecho de acceso: conocer qué datos se tratan y las finalidades.
- Derecho de rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión (eliminación/borrado): solicitar la eliminación cuando proceda.
- Derecho de oposición: oponerse a determinados tratamientos, como marketing o perfilamiento.
- Derecho a la limitación del tratamiento: solicitar la suspensión del tratamiento en determinados supuestos.
- Derecho de revocatoria del consentimiento: cuando la base legal sea el consentimiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar su solicitud a pcarrillo@priority.ec o al Delegado de Protección info@abogadoslatam.com indicando: nombre y apellidos, copia de identificación, razón de la solicitud y fundamentos, datos de contacto y documentación que acredite la representación, si aplica. SEGUROSIDEAL dará respuesta en los términos y conforme al procedimiento que establece la normativa vigente.

15. Derecho a la Portabilidad

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato y el dato haya sido suministrado por usted, podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre que sea técnicamente viable y no vulnere derechos de terceros. Las solicitudes se dirigirán a pcarrillo@priority.ec.

16. Autoridad de Control

La autoridad de control competente en materia de protección de datos personales en Ecuador es la autoridad que la normativa vigente establezca para la supervisión y control del cumplimiento de la LOPDP y su reglamentación. Usted puede presentar reclamaciones ante dicha autoridad si considera que sus derechos han sido vulnerados, además de plantear reclamaciones directamente ante SEGUROSIDEAL.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

SEGUROSIDEAL no adopta decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre los titulares sin intervención humana. No obstante, para fines de marketing digital realizamos segmentaciones y perfilamiento automatizado limitadas orientadas a optimizar campañas y comunicaciones (remarketing, segmentación por intereses), siempre sin generar consecuencias jurídicas o económicas directas. Usted podrá oponerse a este tipo de tratamiento y solicitar intervención humana cuando proceda, contactando a los medios indicados.

Procedimientos internos de seguridad y conservación: SEGUROSIDEAL aplica medidas técnicas y organizativas proporcionales (antivirus, control de acceso con credenciales, copias de seguridad, políticas de acceso restringido) para proteger los datos personales. Se implementarán políticas formales de conservación documental y procedimientos de eliminación segura conforme a la Mejora Necesaria identificada en nuestra evaluación de procesos.

Contacto y consultas: para aclaraciones, solicitudes de derechos, revocatorias, o reclamos, dirigirse a pcarrillo@priority.ec o al Delegado de Protección info@abogadoslatam.com / 0998539764; también puede enviar comunicación física a la dirección indicada en el punto 1.

Fecha de última actualización: [indicar fecha de publicación del aviso].