

# AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

---

## 1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Responsable: AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS PROTEGER ECUADOR PROTSEGMB S.A.

RUC: 1091796802001

Dirección: Ibarra, Gabriela Mistral 7-27 y Mariano Acosta

Correo electrónico: contabilidad.finanzas@segurosproteger.com

## 2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

## 3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que usted nos suministre serán tratados para las siguientes finalidades, de acuerdo con el proceso correspondiente:

- Gestión de Cotización de Seguros No Sensibles: elaborar cotizaciones, analizar riesgo y remitir propuestas comerciales a solicitud expresa del titular.
- Gestión de Pólizas Médicas y Siniestros Médicos: evaluar riesgo médico, emitir pólizas de salud, gestionar siniestros, reembolsos y comunicaciones con aseguradoras.
- Gestión de Pólizas No Médicas y Siniestros No Médicos: emisión y administración de pólizas, gestión de siniestros, renovaciones y cumplimiento de obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguro.

Adicionalmente, y cuando cuente con el consentimiento del titular, los datos podrán utilizarse para comunicaciones comerciales directas y ofertas relacionadas con productos y servicios de la empresa.

## 4. Base Legal del Tratamiento

- Para gestiones precontractuales y cumplimiento contractual (cotizaciones, emisión y administración de pólizas no médicas): Art. 7 numeral 5 de la LOPDP (ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el titular o cumplimiento de obligaciones contractuales).

- Para el tratamiento de datos sensibles relativos a la salud (pólizas médicas y siniestros médicos): Art. 7 numeral 1 de la LOPDP, basado en el consentimiento expreso del titular.
- Cuando aplique, para comunicaciones comerciales se requerirá el consentimiento previo, informado y explícito del titular.

## **5. Tipos de Datos Personales Tratados**

- Datos identificativos: nombre, cédula/identificación, fecha de nacimiento, sexo.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, teléfonos.
- Datos de los bienes asegurados: matrícula, factura, características técnicas, licencia.
- Datos sensibles (solo cuando sea necesario y con consentimiento expreso): información de salud, preexistencias, historias clínicas, certificados médicos, recetas y facturas médicas.

No se tratan otros datos sensibles fuera de los estrictamente necesarios para fines médicos y siempre con consentimiento.

## **6. Tiempo de Conservación de los Datos**

Los datos personales se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y según las obligaciones legales aplicables. En particular:

- Cotizaciones no convertidas en contrato: conservación por 1 año desde la última interacción, salvo que el titular autorice un plazo mayor o exista obligación legal que exija otra conservación. Posteriormente serán eliminados de forma segura.
- Expedientes y documentación de pólizas no médicas: durante la vigencia del contrato y por un periodo adicional de 7 años contados desde la terminación del contrato, salvo obligación legal que exija un plazo distinto.
- Expedientes, historiales y documentación de pólizas médicas y siniestros médicos: durante la vigencia del servicio y/o relación contractual y por un periodo mínimo de 10 años desde la terminación del servicio o última atención, atendiendo a la protección de la salud y a obligaciones regulatorias.
- Para comunicaciones comerciales y bases derivadas del consentimiento: hasta que el titular revoque su consentimiento.

Los plazos señalados podrán modificarse si existen obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes o necesidades legítimas debidamente justificadas; en todo caso se aplicarán

medidas técnicas y organizativas para eliminar o anonimizar los datos al vencimiento del plazo.

## **7. Existencia de Bases de Datos Personales**

Los datos se incorporan y se tratan en bases de datos personales de titularidad de AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS PROTEGER ECUADOR PROTSEGMB S.A., debidamente registradas y protegidas conforme a la normativa vigente.

## **8. Origen de los Datos Personales**

Los datos personales provienen principalmente del propio titular (usted) cuando solicita una cotización, contrata una póliza o presenta un siniestro. También podrán obtenerse de terceros autorizados por el titular, de aseguradoras, de peritos, de proveedores de servicios técnicos y de registros o fuentes públicas en la medida permitida por la ley.

## **9. Tratamientos Ulteriores**

Los datos podrán ser sometidos a tratamientos ulteriores compatibles con las finalidades iniciales, tales como análisis estadísticos y elaboración de informes agregados y anonimizados, siempre que no permitan la identificación del titular. Para finalidades distintas (por ejemplo, marketing directo) se solicitará el consentimiento previo y expreso.

## **10. Transferencias y Destinatarios**

Sus datos podrán ser comunicados a terceros nacionales e internacionales en la medida necesaria para la ejecución del contrato o para la gestión de siniestros, incluyendo: aseguradoras, reaseguradoras, peritos, proveedores de servicios (procesadores de datos, plataformas tecnológicas y de almacenamiento en la nube), entidades bancarias y autoridades competentes cuando la ley lo exija.

Para transferencias internacionales se verificará que el país receptor ofrezca un nivel adecuado de protección o se establecerán garantías contractuales y técnicas adecuadas con los receptores (cláusulas contractuales, acuerdos de confidencialidad y medidas de seguridad). Cuando proceda, se informará al titular sobre la naturaleza de la transferencia y las garantías adoptadas.

## **11. Consecuencias de la Negativa**

Si usted se niega a suministrar los datos personales necesarios para la gestión solicitada (cotización, contratación de póliza, atención de siniestro), no podremos atender o completar el servicio requerido, emitir la póliza, procesar el siniestro o remitirle la propuesta comercial. La negativa a proporcionar datos opcionales o a otorgar consentimiento para comunicaciones comerciales únicamente impedirá el propósito específico para el cual se solicitó dicho consentimiento.

## **12. Consecuencias de Datos Erróneos**

Si los datos proporcionados son inexactos, incompletos o no se actualizan, podrían generarse demoras, imposibilidad de emitir coberturas correctas, errores en la gestión de siniestros, rechazos de reembolsos o invalidación de propuestas. El titular es responsable de mantener sus datos actualizados y podrá ejercer el derecho de rectificación para corregir errores.

## **13. Revocatoria del Consentimiento**

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocatoria. Para revocar el consentimiento deberá contactar al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com / 0998539764) o al correo del responsable (contabilidad.finanzas@segurosproteger.com), indicando su identificación, la solicitud y, si procede, documentación que acredite su identidad. La revocatoria será atendida en los plazos establecidos por la normativa aplicable y sus efectos no afectarán el tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales.

## **14. Derechos de los Titulares**

De conformidad con la LOPDP, los titulares de los datos tienen los derechos de: acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición, limitación del tratamiento, y cualquier otro reconocido por la ley. Para ejercer estos derechos, el titular deberá dirigir su solicitud al Delegado de Protección de Datos o al correo contabilidad.finanzas@segurosproteger.com, indicando: nombre completo, identificación, domicilio y/o correo electrónico, descripción clara de la solicitud y documentación que la respalde. Las solicitudes serán tramitadas conforme a los plazos y requisitos que establezca la normativa vigente.

## **15. Derecho a la Portabilidad**

Cuando proceda por la base legal aplicable (consentimiento o ejecución de un contrato) y técnica/ legalmente sea posible, el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para ser trasladados a otro responsable del tratamiento. Las solicitudes de portabilidad se tramitarán según lo previsto en la normativa aplicable.

## **16. Autoridad de Control**

Los titulares pueden presentar consultas o reclamos ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales prevista en la LOPDP, así como ejercer los recursos administrativos y acciones legales que correspondan conforme a la normativa nacional aplicable.

## **17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento**

Para la elaboración de cotizaciones y análisis de riesgo se utilizan herramientas y sistemas de análisis que pueden incluir evaluación automatizada de información. No se adoptan, por regla general, decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos adversos para el titular sin intervención humana. En caso de que se utilice perfilamiento que pueda tener efectos significativos, se informará al titular y se le facilitarán medios para oponerse y solicitar intervención humana, explicación y revisión de la decisión.

Procedimiento de contacto y solicitudes: para ejercer derechos, solicitar información adicional o formular consultas sobre el presente Aviso de Privacidad, favor contactar: [contabilidad.finanzas@segurosproteger.com](mailto:contabilidad.finanzas@segurosproteger.com) o al Delegado de Protección de Datos ([info@abogadoslatam.com](mailto:info@abogadoslatam.com) / 0998539764). Se podrán requerir documentos que acrediten identidad y la información necesaria para localizar los datos y atender la solicitud.

Actualizaciones del Aviso: El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS PROTEGER ECUADOR PROTSEGMB S.A. cuando exista un cambio en los tratamientos, finalidad, bases legales o normativa aplicable. Las versiones actualizadas estarán disponibles a petición del titular o en los medios que la empresa disponga para su publicación.

Fecha de la última actualización: [fecha de emisión].