

AVISO INFORMATIVO DE VIDEOVIGILANCIA

1. Identidad del Responsable

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Empresa: SETCONSUL CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

RUC: 1791903250001

Dirección: Provincia: PICHINCHA, Cantón: QUITO, Parroquia: RUMIPAMBA. Dirección: Calle INGLATERRA N° 3-121, Intersección: AV. REPÚBLICA. Código postal: 170510. Edificio: ROYALTY ESTUDIOS, Piso: 1, Referencia: OFICINA 203.

Correo de contacto: rodrigojarrin@setconsul.com

2. Delegado de Protección de Datos

Nombre: Luis Villarroel

Correo: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Finalidad del Tratamiento

La captación y tratamiento de imágenes mediante videovigilancia tiene por finalidad garantizar la seguridad física de las instalaciones, el control de accesos, la prevención y actuación frente a incidentes, y la protección del patrimonio y de las personas dentro de las instalaciones de SETCONSUL CIA. LTDA.

4. Base Legal del Tratamiento

La base legal para este tratamiento es el interés legítimo del Responsable previsto en el Art. 7 numeral 8 de la LOPDP: satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento (seguridad y control de accesos), siempre que no prevalezcan los intereses o derechos fundamentales del titular.

5. Tipos de Datos Tratados

Se tratan imágenes (vídeo) captadas por cámaras de seguridad. No se efectúa grabación de audio.

6. Tiempo de Conservación

Las grabaciones se conservan localmente durante siete (7) días y, transcurrido dicho plazo, se

sobrescriben automáticamente salvo que exista una necesidad legítima de conservación por investigación de un incidente, requerimiento judicial o administrativo, o cualquier obligación legal que requiera su conservación por más tiempo.

7. Existencia de Base de Datos

Las imágenes captadas constituyen una base de datos de videovigilancia almacenada en servidores/ dispositivos locales con acceso restringido. Dicha base de datos está registrada y tratada conforme a las obligaciones de la LOPDP y sus reglamentos internos de seguridad.

8. Origen de los Datos

Los datos (imágenes) son obtenidos directamente de la captura física en tiempo real mediante las cámaras instaladas en accesos y áreas de trabajo de las instalaciones del Responsable.

9. Tratamientos Ulteriores

Las imágenes podrán ser utilizadas ulteriormente únicamente para las finalidades de seguridad, investigación interna de incidentes o para cumplir con requerimientos legales o judiciales. Cualquier tratamiento distinto que no resulte compatible con las finalidades indicadas requerirá fundamento jurídico adicional o el consentimiento del titular, cuando proceda.

10. Destinatarios de Datos

El acceso a las grabaciones está restringido y únicamente personal autorizado puede visualizarlas. Las imágenes podrán ser comunicadas a autoridades competentes (policía, fiscalía, jueces u otras autoridades) cuando medie requerimiento legal o en el marco de la investigación de un delito o incidente. Asimismo, podrán compartirse con aseguradoras u otros terceros solo cuando sea necesario para la gestión de siniestros o por obligación legal.

11. Consecuencias de la Negativa

Si una persona se niega a ser gravada por las cámaras al acceder a las instalaciones, podrá ser impedida el ingreso o su acceso podrá verse limitado por motivos de seguridad y control de accesos. La negativa a la captación de imágenes podrá impedir la prestación de ciertos servicios o el acceso a áreas controladas por razones de seguridad.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

Imágenes erróneas o de mala calidad pueden traducirse en identificación inexacta y dificultar la gestión de seguridad o la investigación de incidentes. Si usted considera que existe un error en los datos (por ejemplo, identificación errónea en una investigación derivada de las imágenes), podrá ejercer su derecho de rectificación conforme a lo dispuesto por la LOPDP.

13. Revocatoria del Consentimiento

Este tratamiento se realiza sobre la base del interés legítimo y no sobre consentimiento. No obstante, si en algún caso específico se hubiera obtenido consentimiento para un tratamiento adicional, la revocatoria del consentimiento podrá solicitarse en cualquier momento mediante comunicación al Delegado de Protección de Datos. La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado antes de la revocatoria ni impedirá el tratamiento si existe otra base legal aplicable (p. ej. cumplimiento de obligación legal, requerimiento judicial, interés legítimo debidamente motivado).

14. Derechos de los Titulares

Los titulares de las imágenes tienen los derechos establecidos en la LOPDP, entre otros: acceso, rectificación, cancelación, oposición y limitación del tratamiento, dentro de los límites y condiciones previstos por la ley. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular debe enviar una solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com), indicando: identificación del solicitante, descripción clara de la petición, y documentos que permitan acreditar su identidad. Las solicitudes serán atendidas conforme a los procedimientos y plazos previstos en la normativa vigente.

15. Derecho a Portabilidad

La portabilidad de las imágenes es, en principio, técnica y materialmente limitada. Cuando resulte técnicamente posible y procedente, se podrá facilitar una copia de las imágenes que le conciernan en el formato que resulte viable; sin perjuicio de las limitaciones legales o de seguridad que impidan su entrega (p. ej., afectación a derechos de terceros o investigaciones en curso).

16. Autoridad de Control

Los titulares pueden presentar reclamos o consultas ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos personales en Ecuador, conforme a lo establecido en la LOPDP y su normativa de desarrollo.

17. Decisiones Automatizadas

No se adoptan decisiones automatizadas, incluidas aquellas basadas en perfiles, con efectos jurídicos o que afecten significativamente a los titulares, a partir de las imágenes captadas por el sistema de videovigilancia.

Información adicional y contacto: para consultas adicionales, solicitudes de derechos o reporte de incidencias, por favor comuníquese con el Delegado de Protección de Datos a info@abogadoslatam.com o con SETCONSUL al correo rodrigojarrin@setconsul.com.