

AVISO INFORMATIVO DE VIDEOVIGILANCIA

AVISO DE VIDEOVIGILANCIA (Art. 12 LOPDP)

A continuación se informa, conforme al Artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), sobre el tratamiento de datos personales mediante sistema de videovigilancia implementado por BELCOVI CIA LTDA.

1. Identidad del Responsable

Responsable del tratamiento: BELCOVI CIA LTDA

RUC: 1792543053001

Dirección: Av. 10 de agosto N35-19 y Mañosca

Correo de contacto: diego.beltran@segurosbelcovi.com

2. Delegado de Protección de Datos

Nombre: Luis Villarroel

Correo: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Finalidad del Tratamiento

Finalidad principal: Garantizar la seguridad física de personas y bienes, control de accesos y prevención, investigación y registro de incidentes dentro de las instalaciones de BELCOVI CIA LTDA.

4. Base Legal del Tratamiento

Base legal: Interés legítimo del responsable (seguridad de las instalaciones y protección de personas y bienes), siempre realizado con la ponderación correspondiente para que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales de las personas registradas.

5. Tipos de Datos Tratados

Datos tratados: Imágenes (video) captadas por cámaras de seguridad instaladas en accesos y áreas de trabajo. No se recaba ni se graba audio.

6. Tiempo de Conservación

Plazo de conservación: Las grabaciones se almacenan localmente durante siete (7) días y se sobrescriben automáticamente transcurrido dicho plazo, salvo que se conserven por requerimiento de autoridad competente o para la investigación de un incidente específico.

7. Existencia de Base de Datos

Existencia: Sí. Las imágenes forman parte de un sistema de archivos y base de datos automatizada del responsable, destinada a la gestión de seguridad.

8. Origen de los Datos

Origen: Los datos (imágenes) son captados directamente por las cámaras instaladas en las instalaciones de BELCOVI CIA LTDA durante la presencia física de personas en dichos espacios.

9. Tratamientos Ulteriores

Tratamientos ulteriores previstos: Conservación excepcional de grabaciones para investigación interna y/o colaboración con autoridades competentes en caso de incidentes, denuncias, procedimientos judiciales o requerimientos legales. Ninguna otra finalidad distinta a la indicada será realizada sin información adicional al titular, salvo obligación legal.

10. Destinatarios de Datos

Destinatarios:

- Personal autorizado interno designado por BELCOVI (acceso restringido mediante clave).
- Autoridades públicas, órganos judiciales o policiales cuando proceda por obligación legal o solicitud formal.
- Proveedores terceros cuando sea necesario para mantenimiento, soporte técnico o preservación de evidencia, siempre bajo contrato que garantice confidencialidad y medidas de seguridad.

11. Consecuencias de la Negativa

Consecuencias de negarse al tratamiento: La negativa a ser grabado por cámaras instaladas en los accesos o áreas comunes puede implicar la imposibilidad de ingresar o permanecer en las instalaciones por razones de seguridad. En todo caso, se evaluará la solicitud y el responsable realizará la ponderación correspondiente entre su interés legítimo y los derechos del titular.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

Si las imágenes son inexactas o se considera que existe un error (por ejemplo, identificación errónea), el titular puede solicitar la rectificación. No obstante, dado que se trata de grabaciones de video, la

posibilidad de rectificación está sujeta a la disponibilidad de la grabación durante el plazo de conservación (7 días). Si la grabación ya fue sobrescrita, no será posible rectificarla ni recuperarla.

13. Revocatoria del Consentimiento

Revocatoria: El tratamiento se sustenta en interés legítimo, por lo que no procede la revocatoria del consentimiento como fundamento para cesar el tratamiento que se realiza por ese título. Sin perjuicio de ello, los titulares pueden oponerse al tratamiento en los términos previstos por la LOPDP y solicitar su evaluación por parte del responsable. Las oposiciones se atenderán conforme al procedimiento interno y la normativa aplicable.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares pueden ejercer, en los términos y plazos previstos por la LOPDP, los derechos de: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y otras garantías previstas. Para ejercer sus derechos, pueden dirigir una solicitud al Delegado de Protección de Datos o al correo del Responsable indicados en este aviso.

Procedimiento y plazos: Las solicitudes se atenderán conforme a la normativa vigente; en general, la respuesta se dará dentro de los plazos previstos por la LOPDP. Se podrá requerir documentación que acredite la identidad del solicitante.

15. Derecho a Portabilidad

Portabilidad: Cuando proceda y sea técnicamente factible, el titular podrá solicitar la portabilidad de los datos personales contenidos en las grabaciones en un formato estructurado y de uso común. Las imágenes se entregarán en la medida en que sea viable técnica y legalmente, y sin afectar derechos de terceros.

16. Autoridad de Control

Autoridad de control competente: Superintendencia de Protección de Datos Personales o la autoridad que, de conformidad con la LOPDP, ejerza la supervisión y control en materia de protección de datos en Ecuador. Cualquier reclamo o denuncia ante la autoridad puede presentarse conforme a los procedimientos establecidos por la misma.

17. Decisiones Automatizadas

Decisiones automatizadas: No se realizan decisiones automatizadas ni perfiles basados exclusivamente en tecnologías automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente a las personas a partir de las grabaciones de videovigilancia.

Registro y seguridad: El acceso a las grabaciones está restringido mediante clave y únicamente

personal autorizado puede visualizarlas. Las grabaciones se almacenan localmente y se aplican medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad e integridad de los datos.

Contacto para consultas y ejercicio de derechos:

Responsable: diego.beltran@segurosbelcovi.com

Delegado de Protección de Datos: info@abogadoslatam.com — 0998539764

Observaciones finales: Este aviso se proporciona como información general sobre el tratamiento de videovigilancia conforme a la LOPDP. Para mayor detalle o para presentar solicitudes formales (acceso, oposición, rectificación, supresión, portabilidad, etc.), utilice los canales de contacto indicados.