

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y ASEGURADOS

EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

INTRODUCCIÓN

EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a sus clientes, potenciales clientes y asegurados sobre el tratamiento de sus datos personales en el marco de la prestación de servicios de intermediación de seguros.

Los datos personales son tratados dentro de procesos como:

- Cotización de seguros
- Emisión y administración de pólizas
- Gestión de siniestros
- Atención comercial y comunicación con clientes

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento del **Art. 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, garantizando el principio de transparencia y el derecho de información del titular.

INFORMACIÓN AL TITULAR (ART. 12 LOPDP)

1. Fines del tratamiento

Los datos personales serán tratados para:

- Gestionar cotizaciones de seguros
 - Analizar y presentar propuestas de aseguradoras
 - Emitir y administrar pólizas
 - Gestionar siniestros, reclamos y reembolsos
 - Mantener comunicación con el cliente
 - Cumplir obligaciones contractuales y legales
-

2. Base legal para el tratamiento

El tratamiento se fundamenta en:

- Art. 7 numeral 1 LOPDP: consentimiento del titular (especialmente para datos sensibles y contacto comercial)
 - Art. 7 numeral 5 LOPDP: ejecución de medidas precontractuales y contractuales
-

3. Tipos de tratamiento

Los datos personales serán objeto de:

recolección, registro, organización, almacenamiento, uso, consulta, transmisión y eliminación.

4. Tiempo de conservación

Los datos serán conservados:

- Durante la relación contractual
 - Durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad
 - Durante los plazos legales de prescripción aplicables
-

5. Existencia de base de datos

Los datos personales serán incorporados a bases de datos administradas por el responsable del tratamiento.

6. Origen de los datos

Los datos personales son obtenidos:

- Directamente del titular
 - De terceros autorizados como aseguradoras o intermediarios
-

7. Tratamientos ulteriores

No se realizarán tratamientos ulteriores incompatibles con las finalidades descritas.

8. Identidad y contacto del responsable

Responsable: EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

RUC: 1792055873001

Dirección: [DIRECCIÓN DOMICILIARIA COMPLETA]

Correo: jarcos@experttya.com

9. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Teléfono: 0998539764

Correo: info@abogadoslatam.com

10. Transferencias y comunicaciones de datos

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Compañías aseguradoras
- Plataformas tecnológicas como PROTECSEGUROS
- Proveedores de servicios tecnológicos y de comunicación

Estas comunicaciones pueden implicar transferencias internacionales, para lo cual el responsable implementa garantías adecuadas conforme a la LOPDP.

11. Consecuencias de la entrega de datos

La negativa a proporcionar datos personales puede impedir la gestión de cotizaciones, emisión de pólizas o atención de siniestros.

12. Efecto de suministrar datos erróneos

El suministro de datos incorrectos o inexactos puede afectar la correcta prestación del servicio y será responsabilidad del titular.

13. Revocatoria del consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento previo.

14. Ejercicio de derechos

El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, limitación del tratamiento y a no ser objeto de decisiones automatizadas mediante solicitud dirigida a:

 info@abogadoslatam.com

15. Derecho a la portabilidad

El titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato estructurado cuando sea aplicable.

16. Reclamos

El titular podrá presentar reclamaciones:

- Ante el responsable del tratamiento
 - Ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales
-

17. Decisiones automatizadas y perfiles

El responsable no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre el titular.

CONCLUSIÓN

El presente Aviso de Privacidad garantiza que el titular conozca de forma clara, completa y transparente cómo se tratan sus datos personales, permitiéndole ejercer control efectivo sobre los mismos.

EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS reafirma su compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente, la protección de los derechos de los titulares y la

implementación de medidas que aseguren un tratamiento lícito, seguro y responsable de la información personal.