

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y ASEGURADOS**

### **QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA. LTDA.**

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, su Reglamento General y demás normativa aplicable, **QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA. LTDA.** pone en conocimiento de sus clientes, potenciales clientes, asegurados, beneficiarios y solicitantes de servicios de seguros el presente **Aviso de Privacidad**, mediante el cual se informa de manera clara, completa y transparente sobre el tratamiento de sus datos personales.

---

#### **1. Identidad del Responsable del Tratamiento y Delegado de Protección de Datos**

*(Numerales 8 y 9 del Art. 12 LOPDP)*

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

**QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA. LTDA.**

RUC: 1793190963001

Dirección: [DIRECCIÓN DOMICILIARIA COMPLETA]

Correo electrónico: mireyaquintana@mqpseguros.com

El Delegado de Protección de Datos Personales designado es:

**Luis Villarroel**

Teléfono: 0998539764

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

---

#### **2. Fines del Tratamiento de Datos Personales**

*(Numeral 1 del Art. 12 LOPDP)*

Los datos personales proporcionados por los titulares serán tratados para las siguientes **finalidades consolidadas**:

- Gestionar solicitudes de información y cotización de productos de seguros.
- Evaluar riesgos y condiciones previas a la contratación de pólizas.
- Emitir, administrar, renovar y dar seguimiento a pólizas médicas y no médicas.
- Gestionar siniestros, reclamaciones, coberturas y pagos relacionados.

- Realizar gestiones de cobranza, facturación y cumplimiento contractual.
- Ejecutar actividades de prospección comercial, marketing y seguimiento, cuando exista consentimiento válido del titular.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables al sector asegurador.

No se realizarán tratamientos incompatibles con las finalidades aquí descritas.

---

### 3. Base Legal del Tratamiento

*(Numeral 2 del Art. 12 LOPDP)*

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales, conforme al artículo 7 de la LOPDP:

- **Ejecución de medidas precontractuales y contractuales**, cuando el tratamiento sea necesario para atender solicitudes de cotización, emisión y administración de pólizas.
  - **Consentimiento previo, expreso e informado del titular**, especialmente en actividades de marketing y en el tratamiento de datos sensibles de salud.
  - **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias**, propias de la actividad aseguradora.
- 

### 4. Tipos y Categorías de Datos Personales Tratados

*(Numeral 3 del Art. 12 LOPDP)*

La Empresa podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto (nombres, apellidos, cédula, dirección, correo electrónico, teléfono).
  - Datos financieros y patrimoniales necesarios para la contratación y gestión de pólizas.
  - Datos contractuales y de seguros (tipo de póliza, coberturas, beneficiarios, siniestros).
  - **Datos sensibles relativos a la salud**, exclusivamente para pólizas médicas y bajo consentimiento expreso del titular.
- 

### 5. Tiempo de Conservación de los Datos

*(Numeral 4 del Art. 12 LOPDP)*

Los datos personales serán conservados durante el **tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento**, así como durante los **plazos legales de prescripción** aplicables en materia civil, comercial, tributaria y aseguradora.

Una vez cumplidas dichas finalidades o vencidos los plazos legales, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros.

---

## **6. Existencia de Bases de Datos Personales**

*(Numeral 5 del Art. 12 LOPDP)*

Se informa expresamente que la Empresa mantiene **bases de datos personales**, físicas y/o digitales, debidamente organizadas y protegidas, en las cuales se almacenan los datos personales de clientes, asegurados y beneficiarios.

---

## **7. Origen de los Datos Personales**

*(Numeral 6 del Art. 12 LOPDP)*

Los datos personales son obtenidos **directamente del titular**, a través de formularios, contratos, solicitudes de cotización, declaraciones y comunicaciones realizadas por medios físicos o electrónicos.

Excepcionalmente, los datos podrán provenir de terceros legitimados, como aseguradoras o prestadores de servicios médicos, cuando sea necesario para la ejecución del contrato y exista base legal válida.

---

## **8. Tratamientos Ulteriores**

*(Numeral 7 del Art. 12 LOPDP)*

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas o incompatibles con las aquí informadas.

Cualquier tratamiento ulterior requerirá una base legal válida y, cuando corresponda, el consentimiento previo del titular.

---

## **9. Transferencias y Destinatarios de los Datos**

*(Numeral 10 del Art. 12 LOPDP)*

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Aseguradoras con las que se gestionen pólizas.
- Prestadores de servicios médicos, exclusivamente para pólizas médicas.
- Proveedores tecnológicos que soporten los sistemas de información.
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal.

En caso de transferencias internacionales, se garantizará la existencia de **garantías adecuadas**, conforme a la LOPDP y su Reglamento.

---

## **10. Consecuencias de la Negativa a Proporcionar Datos**

*(Numeral 11 del Art. 12 LOPDP)*

La negativa a proporcionar los datos personales necesarios podrá impedir la atención de solicitudes de cotización, la emisión de pólizas o la prestación de los servicios solicitados.

---

## **11. Consecuencias de Proporcionar Datos Erróneos**

*(Numeral 12 del Art. 12 LOPDP)*

El titular es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los datos proporcionados. La entrega de datos erróneos o incompletos podrá afectar la correcta prestación del servicio o generar limitaciones contractuales.

---

## **12. Revocatoria del Consentimiento**

*(Numeral 13 del Art. 12 LOPDP)*

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, comunicándose a los canales indicados en el presente Aviso.

---

## **13. Derechos de los Titulares y Forma de Ejercicio**

*(Numerales 14 y 15 del Art. 12 LOPDP)*

El titular podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento y portabilidad** de sus datos personales.

Las solicitudes deberán enviarse al correo **info@abogadoslatam.com** o dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales.

---

#### **14. Reclamos y Autoridad de Control**

*(Numeral 16 del Art. 12 LOPDP)*

En caso de inconformidad, el titular podrá presentar su reclamo ante la Empresa o, de considerarlo pertinente, ante la **Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador**, como autoridad de control.

---

#### **15. Decisiones Automatizadas y Elaboración de Perfiles**

*(Numeral 17 del Art. 12 LOPDP)*

La Empresa **no adopta decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados ni elabora perfiles con efectos jurídicos** sobre los titulares, conforme a los tratamientos actualmente registrados.

---

#### **Cláusula Final de Información**

El presente Aviso de Privacidad se encuentra disponible para su consulta permanente y forma parte integrante del sistema de cumplimiento en materia de protección de datos personales de la Empresa.