

Términos y Condiciones de Uso de Judicial123.com para Abogados

Preámbulo

El presente documento establece los términos y condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones") que regulan la relación entre Judicial123.com (en adelante, "la Plataforma") y los abogados (en adelante, "el Abogado") que hacen uso de los servicios proporcionados por la Plataforma. Al acceder, registrarse y utilizar los servicios de la Plataforma, el Abogado declara haber leído, entendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones, los cuales se constituyen como un contrato vinculante entre ambas partes.

1. Objeto del Contrato

1.1. El presente contrato tiene como objetivo definir las condiciones bajo las cuales el Abogado utilizará los servicios de Judicial123.com, que incluyen la creación de un perfil profesional, la gestión de contactos con potenciales clientes, campañas de marketing legal personalizadas, y acceso a herramientas digitales como un asistente de inteligencia artificial y una identidad digital profesional.

2. Creación de Perfil del Abogado

2.1. Judicial123.com creará un perfil profesional del Abogado en la Plataforma, con información verificada sobre su ubicación, especialidades, redes sociales profesionales, entre otros datos proporcionados.

2.2. El Abogado es responsable de garantizar la veracidad y actualización de su información, exonerando a la Plataforma de cualquier responsabilidad por datos desactualizados o incorrectos.

3. Capacitaciones Profesionales

3.1. La Plataforma ofrecerá al menos dos capacitaciones anuales enfocadas en la conversión de clientes, manejo de objeciones y comunicación efectiva.

3.2. La primera capacitación se brindará tras la contratación inicial de servicios, siendo obligatoria la participación del Abogado.

3.3. Judicial123.com podrá ofrecer capacitaciones adicionales sin costo extra, conforme a las necesidades del mercado o del Abogado.

4. Paquete Inicial y Servicios de Marketing

- 4.1. El servicio inicial de marketing legal tiene un costo único de **300 USD** e incluye campañas personalizadas y la entrega de contactos legales potenciales.
 - 4.2. La Plataforma entregará los contactos en un plazo máximo de 2 meses, salvo justificación previa por complejidad en las áreas legales solicitadas.
 - 4.3. Judicial123.com no garantiza la conversión de estos contactos en clientes reales, actuando únicamente como intermediario.
-

5. Recargas de Contactos

- 5.1. El Abogado podrá realizar recargas de contactos posteriores según necesidad. Cada recarga consistirá en una pregunta o contacto nuevo, con un costo de **20 USD**.
 - 5.2. Si el Abogado no realiza recargas durante 12 meses, la Plataforma podrá eliminar su perfil, notificándole al menos con 30 días de antelación.
-

6. Servicios Adicionales: Asistente IA y Identidad Digital

- 6.1. Judicial123.com ofrece, de forma adicional, el acceso a un **asistente legal con inteligencia artificial** y una **identidad digital profesional** (con código QR).
 - 6.2. Este servicio tiene un costo de **20 USD mensuales**, con opción a prepago por anualidad u otros periodos.
 - 6.3. El Abogado podrá acceder a este servicio de manera independiente o como complemento a los servicios de marketing.
-

7. Garantía de Contacto y Política de Devoluciones

- 7.1. Se garantiza la entrega de contactos en las áreas legales indicadas en el perfil del Abogado.
 - 7.2. Si un usuario no responde o indica que ya resolvió su problema antes de la asesoría, el contacto será reemplazado o reembolsado.
 - 7.3. No se otorgarán reembolsos si el usuario responde pero decide no contratar al Abogado.
-

8. Limitación de Responsabilidad

- 8.1. Judicial123.com solo intermedia entre el Abogado y los usuarios, sin asumir responsabilidad por relaciones contractuales o resultados.

8.2. No se garantiza la conversión ni la satisfacción de los usuarios.

8.3. La Plataforma no será responsable por daños indirectos derivados del uso del servicio.

9. Política de Cancelación y Reembolsos

9.1. El Abogado podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, con derecho a reembolso del 50% del valor proporcional a servicios o contactos no entregados.

9.2. Las cancelaciones deberán solicitarse por escrito y se procesarán en un máximo de 30 días hábiles.

10. Confidencialidad

10.1. Toda la información del Abogado y usuarios será tratada bajo confidencialidad, conforme a la legislación vigente en protección de datos.

10.2. No se compartirá dicha información sin consentimiento expreso, salvo requerimiento legal.

11. Modificaciones

11.1. Judicial123.com puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando los cambios por correo electrónico o en la Plataforma.

11.2. El uso continuado del servicio implicará aceptación tácita de los nuevos términos.

12. Duración y Terminación del Servicio

12.1. Este contrato tiene duración indefinida, salvo cancelación por alguna de las partes.

12.2. Judicial123.com podrá dar por terminado el servicio sin reembolso en caso de incumplimiento de las cláusulas por parte del Abogado.

13. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Conflictos

13.1. Este contrato se rige por la legislación vigente en la República del Ecuador.

13.2. En caso de controversias relativas a la interpretación, ejecución o incumplimiento del presente contrato, **las partes se comprometen a intentar una solución amistosa mediante un proceso de mediación ante un Centro de Mediación debidamente autorizado por el**

Pleno del Consejo de la Judicatura y registrado en la Dirección General de dicho organismo.

13.3. Solo en caso de no llegar a un acuerdo mediante la mediación, las partes podrán acudir a los tribunales competentes de la República del Ecuador.